

POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD LABORAL

REVISIÓN 3
Abril 2021

TENKA BEST S.L.U., empresa dedicada al **DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PARA EL HOGAR BIOCIDAS Y/O AMBIENTADORES** considera clave para el desarrollo de la organización y por tanto establece como política de referencia, liderado por la alta dirección, la implantación de un Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015 e IFS HPC como base en la mejora del servicio que presta a sus clientes.

La Alta Dirección de **TENKA BEST S.L.U.** enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares fundamentales:

- **Mejora continua** de la Calidad de nuestros productos y servicios y nuestro Sistema de gestión Medioambiental y de Seguridad.
- Cumplimiento de la **Legislación vigente**
- **Altos estándares de calidad** que aseguren la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para lograrlo, **TENKA BEST S.L.U.** establece los siguientes principios básicos:

1. **Establecer la Calidad y su mejora como responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando por la Alta Dirección.**
2. **La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo y partes interesadas.**
3. **Ofrecer a nuestros clientes productos seguros que cumplan con los requisitos acordados con el cliente, los legales y reglamentarios aplicables, sirviendo productos que garanticen la satisfacción del cliente.**
4. **Capacitar y sensibilizar a todos nuestros colaboradores en los valores de la empresa.**
5. **Potenciar la optimización productiva dentro de la empresa prestando la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.**
6. **Promover la Mejora Continua del Sistema de Gestión tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia.**
7. **La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es comunicada a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión y a todas nuestras partes interesadas.**
8. **De esta misma forma, mejorar el desempeño ambiental trabajando para cumplir nuestros objetivos alineados con nuestra estrategia.**
9. **Fomentar la sostenibilidad ambiental en las prácticas de la empresa y el ciclo de vida de nuestros productos, haciendo un uso sostenible de los recursos.**
10. **Formar y sensibilizar al personal de la organización respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.**
11. **Fomentar el compromiso de los empleados con la responsabilidad ética profesional.**

Para la aplicación efectiva de los principios y objetivos de **TENKA**, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

En Aiguafreda, a 27 de Abril del 2021
Ramon Albert Raich Puyol