

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL Y DE PRODUCTO

TENKA BEST S.L.U, empresa dedicada al DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PARA EL HOGAR, BIOCIDAS Y/O AMBIENTADORES considera clave para el desarrollo de la organización y por tanto establece como política de referencia, liderado por la alta dirección, la implantación de un Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015, BRC Consumer e IFS HPC como base en la mejora del servicio que presta a sus clientes.

La Alta Dirección de TENKA BEST S.L.U enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares fundamentales:

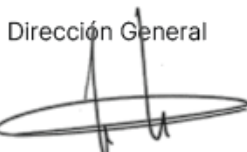
- Mejora continua de la Calidad de nuestros productos y servicios y nuestro Sistema de gestión Medioambiental y de Seguridad.
- Cumplimiento de la Legislación vigente.
- Altos estándares de calidad que aseguren la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema, teniendo el máximo control de todos los procesos productivos y especificaciones de producto.

Para lograrlo, TENKA BEST S.L.U. establece los siguientes principios básicos:

1. Establecer la Calidad y su mejora como responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando por la Alta Dirección.
2. La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo y partes interesadas.
3. Ofrecer a nuestros clientes productos seguros que cumplan con los requisitos acordados con el cliente, los legales y reglamentarios aplicables, sirviendo productos que garanticen la satisfacción del cliente.
4. Capacitar y sensibilizar a todos nuestros colaboradores en los valores de la empresa.
5. Potenciar la optimización productiva dentro de la empresa prestando la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición, así como el mantenimiento y mejora de la integridad de nuestras instalaciones.
6. Promover la Mejora Continua del Sistema de Gestión tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia.
7. La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es comunicada a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión y a todas nuestras partes interesadas.
8. Establecer objetivos claros para mantener la seguridad y legalidad, así como la mejora de la calidad del producto final.
9. Contar con un programa de reuniones de gestión que permita abordar temas relacionados con la seguridad, legalidad o calidad del producto.
10. De esta misma forma, mejorar las condiciones ambientales de trabajo para cumplir nuestros objetivos alineados con nuestra estrategia de preservación de salud laboral de nuestros trabajadores.
11. Fomentar la sostenibilidad ambiental en las prácticas de la empresa y el ciclo de vida de nuestros productos, haciendo un uso sostenible de los recursos.
12. Formar y sensibilizar al personal de la organización respecto al desempeño y sostenibilidad ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para la preservación del sistema medioambiental.
13. Fomentar el compromiso de los empleados con la responsabilidad ética profesional.
14. Establecer una cultura interna de seguridad del producto que verifique la calidad y seguridad de este desde su creación hasta su consumo por uso por el consumidor final.

Para la aplicación efectiva de los principios y objetivos de TENKABEST, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección General



Rev. 06 Aiguafreda, 11 de marzo 2024